

Số: 468/UBND-HCC

Hương Sơn, ngày 21 tháng 4 năm 2022

V/v tuyên truyền, hướng dẫn,
đẩy mạnh việc nộp hồ sơ qua
DVC trực tuyến mức độ 3, 4
và sử dụng dịch vụ BCCI

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành cấp huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- Các tổ chức, cá nhân;
- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn huyện.

Nhằm triển khai thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2022 (Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 14/01/2022 của Ủy ban nhân dân huyện); Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 02/3/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 trên địa bàn Hương Sơn; để đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI), góp phần công khai, minh bạch và tạo thuận lợi trong quá trình giải quyết TTHC trên địa bàn huyện, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

1. Các đơn vị, địa phương và mọi tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã, đề nghị thực hiện qua Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đối với các thủ tục đã được công bố (*theo quyết định công bố của UBND tỉnh, đã được công khai, niêm yết tại Trung tâm Hành chính công huyện; Cổng thông tin điện tử huyện và Bộ phận Một cửa cấp xã*) hoặc qua dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả của dịch vụ Bưu chính công ích.

Các tổ chức, cá nhân khi thực hiện các thủ tục truy cập vào Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hà Tĩnh, địa chỉ <http://dichvucong.hatinh.gov.vn> chọn Đơn vị là UBND huyện Hương Sơn (đối với các TTHC thuộc thẩm quyền cấp huyện) hoặc chọn xã, phường (đối với các TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã) hoặc Cổng Dịch vụ công trực tuyến huyện tại địa chỉ <https://hcchs.hatinh.gov.vn/> và chọn banner Dịch vụ công trực tuyến.

(Hướng dẫn sử dụng chi tiết tại phụ lục kèm theo)

2. Đề nghị toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn tiếp tục nâng cao ý thức gương mẫu trong thực hiện các dịch vụ công trực

tuyến; tuyên truyền, lan tỏa sâu rộng về mục đích, ý nghĩa của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến và hướng dẫn đầy đủ, chu đáo cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính thông qua các Dịch vụ công trực tuyến và sử dụng dịch vụ BCCI đối với các thủ tục thuộc thẩm quyền của huyện, xã, thị trấn.

Tăng cường sử dụng công nghệ thông tin, các ứng dụng mạng xã hội (như Zalo, Youtube, Facebook...) để tiếp cận, giới thiệu, truyền tải phù hợp các quy định, thủ tục và khuyến khích các tổ chức, cá nhân sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến.

3. Trong quá trình thực hiện nếu gặp khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương và tổ chức, cá nhân liên hệ với Trung tâm Hành chính công huyện (qua đồng chí Lê Đình Nhu; điện thoại: 0964.228.777) để được giải đáp, hướng dẫn cụ thể.

Ủy ban nhân dân huyện rất mong các cơ quan, tổ chức và các cá nhân quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để bc);
- Bưu điện Hương Sơn;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Chánh Văn phòng, các PVP;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Thái Sơn

HƯỚNG DẪN CHI TIẾT SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

1. Đối với khách hàng đã có tài khoản Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hà Tĩnh thì đăng ký nộp hồ sơ từ bước 3, 4.

2. Đối với khách hàng chưa có tài khoản Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hà Tĩnh thì thực hiện lần lượt từng bước dưới đây:

Bước 1: Đánh địa chỉ: **dichvucong.hatinh.gov.vn** trên trình duyệt Web


The screenshot shows the website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Provincial People's Committee of Hà Tĩnh and the text "ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HÀ TĨNH CÔNG THÔNG TIN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN". Below this, there are links for "Đăng nhập", "Đăng nhập qua Cổng DVC Quốc gia", "Đăng ký", and "Quên mật khẩu". A red arrow points to the "Đăng ký" link. The main content area features a "THEO DÕI TIẾN ĐỘ" (Track Progress) section with a search box for case numbers and buttons for "ĐĂNG KÝ HỒ SƠ" and "TRA CỨU HỒ SƠ". To the right, there is a "TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TỈNH HÀ TĨNH" (Case Resolution Status) section showing statistics for 2022: 191,472 cases received and 180,124 cases resolved, with a 99.8% completion rate. Below this is a "DANH SÁCH HỒ SƠ CHỜ TRẢ KẾT QUẢ" (List of cases waiting for results) with a list of cases and their descriptions.


Bước 2. Click chuột và mục **Đăng ký** trên góc phải màn hình

The screenshot shows the registration form on the website. The form is titled "Đăng ký tài khoản" (Register account) and includes a warning message: "Vui lòng nhập đầy đủ thông tin trước khi gửi (Chỉ y các mục có dấu * là phần bắt buộc phải nhập)". The form fields are: "Họ và tên" (Last name), "Ngày sinh" (Date of birth), "Địa chỉ" (Address), "Loại giấy tờ" (Document type), "Số CMND/CCCD (Tài khoản đăng nhập)" (ID card/CCCD number), "Mật khẩu" (Password), "Nhập lại mật khẩu" (Repeat password), "Email", "Số điện thoại" (Phone number), and "Mã xác nhận" (Verification code). A "Đăng ký" button is at the bottom right of the form.

Sau đó cập nhật chính xác các nội dung yêu cầu xuất hiện trên Bảng thông tin đăng ký tài khoản.

Nếu bạn đã có tài khoản thì mời [Đăng nhập](#) vào hệ thống để gửi hồ sơ trực tuyến
Hoặc đăng ký theo mẫu dưới đây!

Họ và tên *	<input type="text" value="Lê Đình Nhu"/>
Ngày sinh *	<input type="text" value="12/6/1989"/>
Địa chỉ *	<input type="text" value="Tổ dân phố 3, thị trấn Phố Châu, huyện Hươ"/>
Loại giấy tờ *	<input type="text" value="Căn cước công dân"/>
Số CMND/CCCD (Tài khoản đăng nhập) *	<input type="text" value="042089016570"/>
Mật khẩu *	<input type="password" value="....."/>
	<small>Từ 6-18 ký tự, có thể có các ký tự đặc biệt. Ví dụ: password!@#</small>
Nhập lại mật khẩu *	<input type="password" value="....."/>
Email	<input type="text" value="Email"/>
Số điện thoại *	<input type="text" value="0964228777"/>
Mã xác nhận *	<input type="text" value="49L6CM"/> 



Kết thúc kích chọn **Đăng ký**.

Bước 3. Gõ địa chỉ: **dichvucong.hatinh.gov.vn** trên trình duyệt Web và click vào đăng nhập.

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HÀ TĨNH
CÔNG THÔNG TIN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

QUYẾT ĐỊNH CÔNG BỐ TTHC DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 2 DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 3 DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 4 TRA CỨU THỐNG KÊ HƯỚNG DẪN HỎI ĐÁP THANH TOÁN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG

THEO DÕI TIẾN ĐỘ

TRA CỨU TIẾN ĐỘ HỒ SƠ QUA WEBSITE

Nhập mã hồ sơ

* Nhập số biên nhận mà bạn nhận được từ hệ thống hoặc cơ quan chức năng sau khi đăng ký hồ sơ thành công và chọn cơ quan chức năng đã tiếp nhận hồ sơ

ĐĂNG KÝ HỒ SƠ **TRA CỨU HỒ SƠ**

ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG
của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh

TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TỈNH HÀ TĨNH

Trong năm 2022 đơn vị đã:

- Tiếp nhận: **20894** hồ sơ
- Đã xử lý: **19276** hồ sơ

99.7%
Đúng hạn

DANH SÁCH HỒ SƠ CHỜ TRẢ KẾT QUẢ

- Nguyễn Thị Vương - Thủ tục hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần - Sở Lao động - Thương binh Và Xã hội
- Phạm Thị Hiếu - Thủ tục hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần - Sở Lao động - Thương binh Và Xã hội
- Phan Thanh Vương - Thủ tục hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần - Sở Lao động - Thương binh Và Xã hội
- Trần Thị Phương - Thủ tục hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần - Sở Lao động - Thương binh Và Xã hội

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HÀ TĨNH
CÔNG THÔNG TIN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

QUYẾT ĐỊNH CÔNG BỐ TTHC DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 2 DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 3 DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 4 TRA CỨU THỐNG KÊ HƯỚNG DẪN HỎI ĐÁP THANH TOÁN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG

THEO DÕI TIẾN ĐỘ

TRA CỨU TIẾN ĐỘ HỒ SƠ QUA WEBSITE

Nhập mã hồ sơ

* Nhập số biên nhận mà bạn nhận được từ hệ thống hoặc cơ quan chức năng sau khi đăng ký hồ sơ thành công và chọn cơ quan chức năng đã tiếp nhận hồ sơ

ĐĂNG KÝ HỒ SƠ **TRA CỨU HỒ SƠ**

ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG
của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh

TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TỈNH HÀ TĨNH

Trong năm 2022 đơn vị đã:

- Tiếp nhận: **20894** hồ sơ
- Đã xử lý: **19276** hồ sơ

99.7%
Đúng hạn

DANH SÁCH HỒ SƠ CHỜ TRẢ KẾT QUẢ

- Phạm Thị Hiếu - Thủ tục hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần - Sở Lao động - Thương binh Và Xã hội
- Phan Thanh Vương - Thủ tục hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần - Sở Lao động - Thương binh Và Xã hội
- Trần Thị Phương - Thủ tục hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần - Sở Lao động - Thương binh Và Xã hội
- Phan Thanh Vương - Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ - Sở Lao động - Thương binh Và Xã hội

TRA CỨU THỦ TỤC

—Chọn đơn vị— —Chọn lĩnh vực—

Hiện thị 10 thủ tục mỗi trang Tìm kiếm

Chia, tách, sắp nhập, hợp nhất Hội có phạm vi hoạt động trong tỉnh

Chuyển đổi chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng hạng II, III của cá nhân nước ngoài

NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

—Chọn đơn vị— —Chọn lĩnh vực—

Hiện thị 10 thủ tục mỗi trang Tìm kiếm


Bố trí, sắp xếp, ấn định dân cư ngoại tỉnh

Cho phép chuyển nhượng quyền khai thác khoáng sản

Bước 4. Đăng ký nộp hồ sơ trực tuyến

Chọn dịch vụ công mức độ 3, 4 xuất hiện giao diện:

[Đăng nhập](#) [Đăng nhập qua Cổng DVC Q](#)


ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HÀ TĨNH
CỔNG THÔNG TIN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

QUYẾT ĐỊNH CÔNG BỐ TTHC DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 2 DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 3 DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 4 TRA CỨU THỐNG KÊ HƯỚNG DẪN HỎI ĐÁP THANH TOÁN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG

SỞ BAN NGÀNH

- Sở Tài nguyên và Môi trường (62 dịch vụ)
- Sở Tài chính (21 dịch vụ)
- Sở Công thương (47 dịch vụ)
- Sở Ngoại vụ (5 dịch vụ)
- Sở Kế hoạch và Đầu tư (44 dịch vụ)
- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội (35 dịch vụ)
- Sở Xây dựng (17 dịch vụ)
- Sở Giáo dục và Đào tạo (46 dịch vụ)
- Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn (65 dịch vụ)
- Sở Khoa học và Công nghệ (16 dịch vụ)
- Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch (117 dịch vụ)
- Sở Thông tin và Truyền thông (38 dịch vụ)
- Sở Tư pháp (124 dịch vụ)
- Sở Nội vụ (33 dịch vụ)
- Sở Giao thông Vận tải (98 dịch vụ)
- Sở Y tế (113 dịch vụ)
- Ban quản lý Khu kinh tế (56 dịch vụ)
- Công an tỉnh (3 dịch vụ)

TÌM KIẾM DỊCH VỤ HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ

TÌM KIẾM

UBND HUYỆN HƯƠNG SƠN

Địa chỉ : Khố 3, Thị trấn Phố Châu, huyện Hương Sơn. **Hỗ trợ kỹ thuật** : 0989863777

Đường dây nóng : 0989863777 **Số điện thoại** : 02393 875432

Email : ubhuongson@hatinh.gov.vn

UBND HUYỆN HƯƠNG SƠN

Có 122 thủ tục Hiện thị 10 thủ tục mỗi trang Tìm kiếm nhanh

STT	Thủ tục hành chính	Mức độ	Đơn vị cung cấp	
1	Hỗ trợ ăn trưa đối với trẻ em mẫu giáo (Mã TTHC Quốc gia: 1.001622.000.00.00.H27)	3	UBND Huyện Hương Sơn	ĐĂNG KÝ
2	Thủ tục đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài(Mã TTHC Quốc gia: 2.000528.000.00.00.H27)	3	UBND Huyện Hương Sơn	ĐĂNG KÝ
3	Thủ tục đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài(Mã TTHC Quốc gia: 2.000806.000.00.00.H27)	3	UBND Huyện Hương Sơn	ĐĂNG KÝ
4	Thủ tục đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài(Mã TTHC Quốc gia: 1.001766.000.00.00.H27)	3	UBND Huyện Hương Sơn	ĐĂNG KÝ
5	Thủ tục đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài(Mã TTHC Quốc gia: 2.000497.000.00.00.H27)	3	UBND Huyện Hương Sơn	ĐĂNG KÝ

Chọn đơn vị là UBND huyện Hương Sơn (đối với các TTHC thuộc thẩm quyền cấp huyện) hoặc chọn xã, phường (đối với các TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã) để tìm kiếm TTHC. Sau đó chọn thủ tục hành chính hiện và click vào **Đăng ký**.

Bước 5. Nhập thông tin và đính kèm file theo yêu cầu

Thông tin người nộp

Họ tên người nộp: Nguyễn Khắc Hữu Số CMND: 18329825

Số điện thoại: 0979048148 Địa chỉ Email: nguyenhauht@gmail.com

Địa chỉ liên hệ: SN 42, Đường Đào Tấn, TDP 4, Phường Địa bàn: Chọn địa bàn

Thông tin chủ hồ sơ

Họ tên chủ hồ sơ: Nguyễn Khắc Hữu Số CMND: 18329825

Số điện thoại: 0979048148 Địa chỉ Email: nguyenhauht@gmail.com

Địa chỉ liên hệ: SN 42, Đường Đào Tấn, TDP 4, Phường Địa bàn: Chọn địa bàn

Nội dung: Đầu chính, gia hạn, cấp lại giấy phép xây dựng đối với công trình cấp 1, II; công trình tín dụng, công trình di tích lịch sử - văn hóa, tượng đài, tranh hoành tráng được xếp hạng; công trình trên các tuyến, trục đường phố chính trong đô thị; công trình thuộc dự án có vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài.

Nhận trả hồ sơ qua bưu điện

Gửi hồ sơ qua bưu điện: Có Nhận kết quả qua bưu điện: Có

Họ tên: Nguyễn Văn An Địa chỉ Email: anmv@gmail.com

Số điện thoại: 0980745096 Tỉnh: Tỉnh Hà Tĩnh

Địa chỉ: Thôn A, Xã Kỳ Sơn, Huyện Kỳ Anh, Tỉnh Hà Tĩnh

Ghi chú: Trong giờ hành chính

Thành phần hồ sơ

Tên thành phần	Tệp đính kèm
1) Đối với trường hợp Đầu chính giấy phép xây dựng, thành phần hồ sơ gồm: - Đơn đề nghị đầu chính giấy phép xây dựng theo mẫu (BM.XD.15.01) - Bản chính giấy phép xây dựng đối tượng cấp - Bản sao hoặc bản scan màu bản chính.	<input type="checkbox"/> Chọn file Ký số Ký sim x <input type="checkbox"/> BM.XD.15.01.doc x
2) Đối với trường hợp gia hạn giấy phép xây dựng, thành phần hồ sơ gồm: - Đơn đề nghị gia hạn giấy phép xây dựng theo mẫu BM.XD.15.01 - Bản chính giấy phép xây dựng đã được cấp.	<input type="checkbox"/> Chọn file Ký số Ký sim x <input type="checkbox"/> BM.XD.15.01.doc x
3) Đối với trường hợp cấp lại giấy phép xây dựng, thành phần hồ sơ gồm: - Đơn đề nghị cấp lại giấy phép xây dựng, trong đó giải trình rõ lý do đề nghị cấp lại theo mẫu.	<input type="checkbox"/> Chọn file Ký số Ký sim x <input type="checkbox"/> BM.XD.15.01.doc x

[Lưu lại](#) [Gửi đi](#) [Đóng](#)

Tại đây có thể lựa chọn hình thức **nhận, trả hồ sơ qua dịch vụ bưu điện**.

Lưu lại và Gửi đi ở biểu tượng phía dưới góc phải để kết thúc việc đăng ký nộp hồ sơ trực tuyến./.